

Impacto social:

El acceso a la energía, un paso más hacia la inclusión social



► El acceso a energía para iluminación, en comunidades rurales del país, abre un abanico de oportunidades que se encuentran en el marco de lo intangible y que impactan favorablemente sobre el capital humano.

Gladys Rojas Portillo

Impacto sobre el saber y conocimiento

El mejor proceso de desarrollo es aquél que se refiere a las personas y no a los objetos; por tanto, aquél que permite elevar la calidad de vida de las personas, a partir de la satisfacción adecuada de sus necesidades humanas fundamentales [...]. Este concepto es el punto de partida para la evaluación, realizada por ENERGÉTICA, del impacto social generado a partir del acceso a energía fotovoltaica. Los resultados obtenidos adquieren relevancia, en tanto arrojan resultados que desde el punto de vista cualitativo son altamente alentadores.

El acceso a energía para iluminación y uso colectivo en infraestructura social -escuelas y postas sanitarias-, en comunidades rurales del país, abre un abanico de oportunidades que se encuentran en el marco de lo intangible y que impactan sobre el capital humano; fortaleciendo el desarrollo de sus capacidades y potencialidades. En el caso de los profesores, su tiempo útil de trabajo se incrementa, en relación a la situación sin proyecto; posibilitando no sólo el acceso a mayor información y actualización; sino a su calificación y superación académica, en un considerable 48.3%: los interinos, estudian para obtener su título en pro-

visión nacional y los profesores para obtener su licenciatura en educación.

Por otro lado, el acceso a otros saberes, por parte de sectores vulnerables de la sociedad, es posible gracias al uso nocturno del panel; llegando a satisfacer, de esta manera, las necesidades de *entendimiento e identidad*. Entendimiento, en tanto los procesos de aprendizaje y el horizonte de conocimientos ya existentes en la gente, se amplían. Identidad, por cuanto la pertenencia ciudadana y el sentido de inclusión se reafirman en hombres y mujeres del campo. En la ►►

► misma línea, considerando el alto índice de analfabetismo femenino, el impacto sobre la mujer adquiere una gran significación; se avanza hacia la superación de barreras de discriminación de género; no sólo desde la perspectiva de la oportunidad, sino de la apertura de los hombres -maridos y/o padres- que ya no se cierran a la posibilidad de que ella acceda a otros conocimientos. En definitiva, el acceso a electricidad fotovoltaica eleva la autovaloración del capital humano con el consiguiente desarrollo de valores y actitudes de cambio, en relación a la equidad.

Salud y bienestar

De acuerdo a las declaraciones de ALMA ATA, la salud es un estado completo de bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad: por esta razón la atención primaria de la salud y el acceso universal son esenciales. El acceso a SFV's en postas sanitarias del área rural, lleva consigo la oportunidad de avanzar en esta línea.

En general, los impactos generados por estos sistemas son realmente significativos. Se incrementan los porcentajes de atención a niños en las postas sanitarias y las coberturas de atención de parto institucional; en un 94% en el primer caso, y en un 62.5% en el segundo. Estos datos por sí mismos se constituyen en indicadores de alto impacto; especialmente si consideramos la aguda problemática de la mortalidad materno-infantil de nuestro país.

Sin embargo, la fuerza del impacto sobrepasa el dato cuantitativo, cuando el acceso a tecnologías específicas del sector de salud se tornan, en esencia, en la delgada línea que separa la vida de la muerte.

Está, por un lado, la cadena de frío que comporta la atención preventiva de la salud, contribuyendo a la disminución de los altos índices de mortalidad infantil; y están por el otro, los sistemas de radio-comunicación que permiten la atención de situaciones graves de emergencia, rompiendo barreras de distancia y posibilitando la aplicación emergente y delegada, de conocimientos especializados. Palabras de un sanitario ilustran este impacto:

"El médico me da instrucciones por radio



para atender casos graves, hasta que llegue la ambulancia ... Así se salva vidas; si no, cómo hago; no soy médico".

Salvar una vida en estas condiciones, significa no sólo satisfacer una necesidad de salud; sino, de manera muy especial, es para el sanitario, un motivo de satisfacción y bienestar, estrechamente vinculados a la esperanza.

Empleo y condiciones laborales

Partiendo del concepto de que los recursos humanos -en este caso, profesores y sanitarios- no son simplemente miembros de entidades estatales, con funciones específicas; sino fundamentalmente personas con "capacidades, potencialidades, [...] necesidades, intereses y aspiraciones", la situación de éstos que, en su fuente de trabajo y vivienda, carecen de energía eléctrica es de total desventaja. Están, pues, lejos de ser considerados bajo ese concepto. Así, el trabajo se torna en un factor de riesgo para la salud y bienestar.

El impacto negativo de la energía tradicional, sobre todo en profesores, se manifiesta, en un 88% en afecciones a la vista, vías respiratorias y dolores de cabeza; provocados por el desarrollo de actividades laborales, bajo la iluminación de la vela o el mechero. Con FV, esta situación se revierte en el 100%; mejora su salud física, mental y emocional, expresados no sólo en ello, sino en sentimientos de bienestar y seguridad; que impactan favorablemente sobre la comunidad, en tanto contribuye a garantizar la permanencia del profesor en ella.

De la misma manera, el escenario laboral para el sanitario cambia. Su bienestar va aparejado del impacto sobre la salud de la población; básicamente por dos razones: **1.** A partir del acceso, se incrementa el monitoreo de coberturas de atención que el Ministerio de Salud y Previsión Social le asigna; con lo cual se aproxima al cumplimiento de metas. Estos logros generan un ambiente de satisfacción laboral, que incide favorablemente sobre sus capacidades y desempeños. **2.** La responsabilidad social y humana de éste, encuentra en el acceso a electricidad, un aliado fundamental para la satisfacción no sólo de sus necesidades laborales; sino de su compromiso con la vida de la colectividad: *"Me siento bien, ahora sí puedo trabajar mejor y también atender mejor a la gente"*. En fin, son un conjunto de situaciones que a tiempo de ofrecer mejores condiciones de vida y de trabajo, inciden geoméricamente sobre la salud de la comunidad.

Sentido de inclusión

La ausencia de energía es, por sí misma, una negación a un derecho elemental a la energía eléctrica; y con ello, a un mejor servicio en las áreas de salud y educación. Eso explica que los sentimientos de seguridad no queden simplemente en el ámbito de los directos usuarios; sino que se extienda a los comunarios; para quienes la seguridad de los primeros es motivo del mismo sentimiento y de otros como el orgullo, la autovaloración y la tranquilidad; esto, a pesar de que las familias de la comunidad continúan sufriendo los impactos negativos del uso de energéticos nocivos para su salud.

Dichas sensaciones y percepciones tienen un alto significado, por constituirse en el punto de partida para generar un impacto político expresado en un sentido de inclusión: *"con el panel en la escuela, somos tomados en cuenta ..., para que seamos más bolivianos"*. Este sentimiento se fortalece en la medida en que las nuevas responsabilidades, en el marco de la gestión, operación y mantenimiento de los sistemas, llevan consigo un proceso de empoderamiento, expresado en la apropiación colectiva, la participación de la organización comunal y el fortalecimiento de sus organizaciones; así como del desarrollo de capacidades para identificar sus aspiraciones y demandas.

Ese bien material, expresado en el panel fotovoltaico, no sólo está cubriendo una carencia material; sino que, desde la perspectiva del desarrollo a escala humana, está cubriendo una serie de vacíos y necesidades. El panel, en los hechos, se constituye en un satisfactor sinérgico que estimula y contribuye a la satisfacción de otras necesidades.

Impacto económico

El ahorro que lleva consigo el acceso a electricidad tiene como resultado un impacto altamente favorable sobre la economía de profesores y sanitarios; cuyos ingresos son bastante reducidos. Aparentemente, los montos que cruzan la diferencia de gastos entre el antes y el después no es muy sustantiva; sin embargo, la comprensión del impacto es posible si se considera que el concepto de ahorro para los sectores de educación y salud, no tiene sentido acumulativo,

El panel, en los hechos, se constituye en un satisfactor sinérgico que estimula y contribuye, fundamentalmente, a la satisfacción de otras necesidades, que van más allá de la simple iluminación.

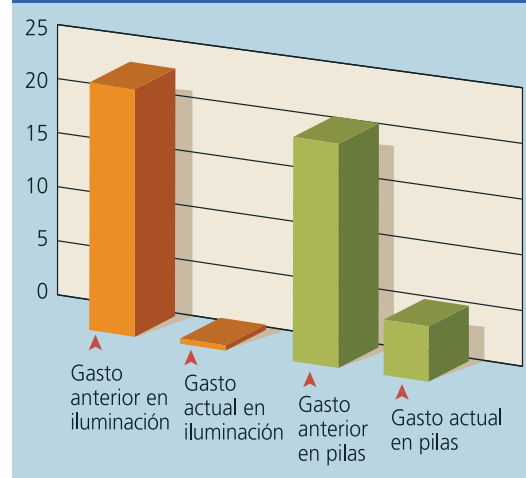
sino de inversión inmediata específica: *"Hay que gastar menos y ahorrar un poco, aunque sea para comprar algo que falta en la casa"*. Son las palabras de una profesora quien, bajo ese concepto, señala que el dinero destinado a energía -velas, combustible y pilas- pasa a formar parte del ahorro o de otros gastos.

En este mismo marco, la iluminación fotovoltaica, también se convierte en una oportunidad para ampliar la jornada laboral, optimizar el tiempo y mejorar los ingresos a través de la realización de otras actividades nocturnas (tejido, bordado, artesanías ...) Gráfico N° 1.

Construyendo sinergias

El desarrollo a escala humana a partir del acceso a FV's es posible gracias por

GRÁFICO N° 1 Promedio comparado de gastos en energéticos



un lado, a sus bondades técnicas que, casi de manera automática, generan un ambiente de bienestar y de oportunidades. Éstos adquieren un peso bastante interesante, con la intervención sistemática, racional y creativa, no sólo de los trabajadores de los sectores beneficiados; sino también de otras instituciones gubernamentales y no guber-



namentales que cumplen ciertos desempeños en la comunidad. En este caso, estamos ante un accionar transdisciplinario y un trabajo de "aliados" estratégicos que no definen ni acuerdan voluntaria ni oficialmente su accionar; estas instituciones tienen en el SFV un aliado necesario y complementario a sus fines, o a la inversa. En tanto no funciona uno de los dos (panel o programa), las posibilidades de un mayor impacto social disminuyen.

Conclusiones

- Más allá de los factores tangibles que hacen a la calidad de vida; el bienestar físico, mental y emocional de los usuarios directos e indirectos del SFV es un hecho que supera el concepto economicista de pobreza.
- El esfuerzo por alcanzar el desarrollo humano, no puede ser encarado sólo desde una disciplina; sino desde la transdisciplinariedad; siendo ésta la única que garantiza el mejoramiento integral de la calidad de vida. Desde esa visión, la dimensión energética es una condición necesaria pero no suficiente para lograr dicho desarrollo.
- El impacto sobre la comunidad, con el acceso a FV's, pasa por lo laboral, social y político; pasa por la ampliación del acceso a la salud y al saber; por la seguridad y bienestar; por el derecho a la oportunidad y por la superación de tristezas. En fin, por una serie de entramados humanos, sociales y culturales, que encuentran en la iluminación, un alivio a su situación de pobreza.